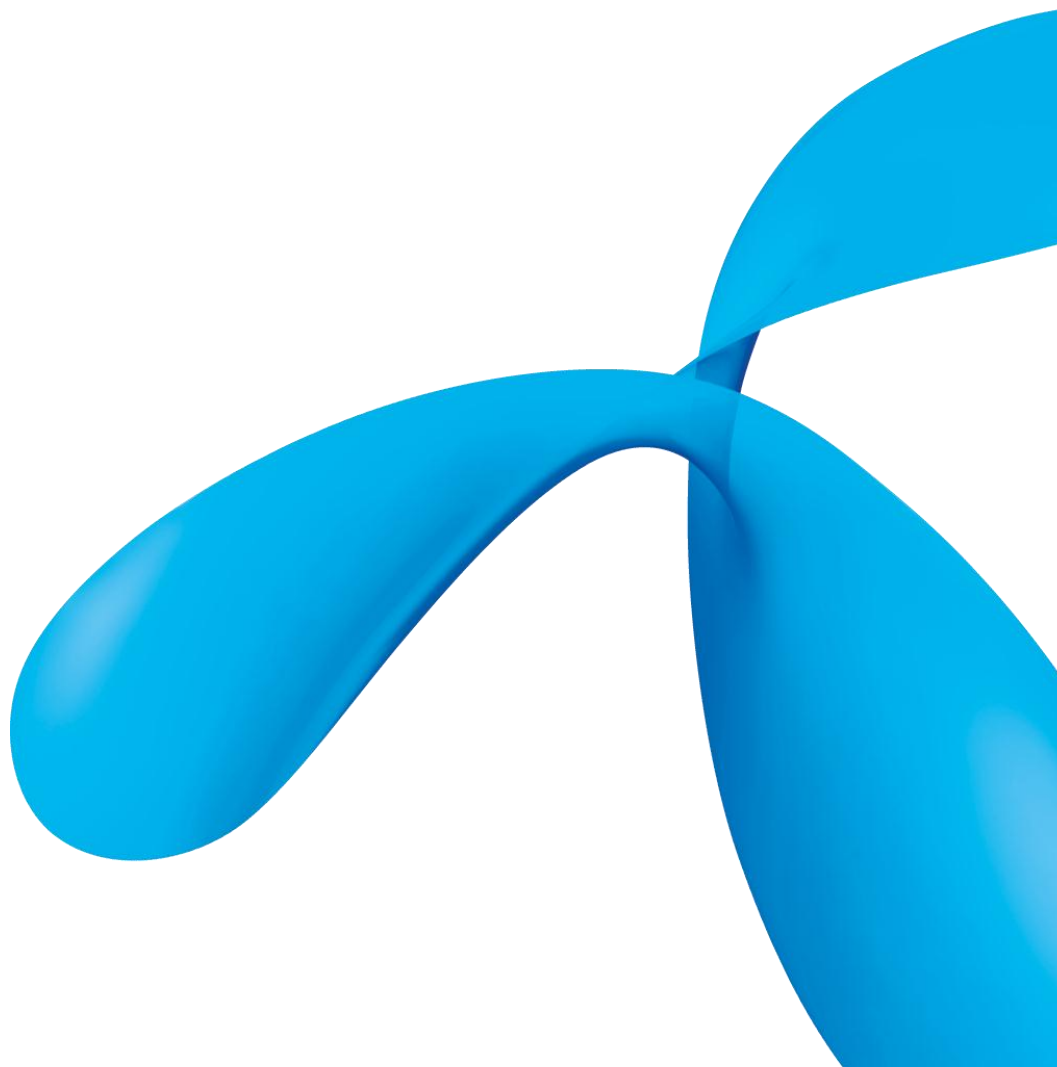




Prislista

Portabla Hemmalösningar

Giltig från 4 februari 2013



Portabla Hemmalösningar

	Hemtelefon ¹	Hemtelefon FastPris Sverige	Bredband Mellan	Bredband Mellan & Hemtelefoni	Bredband Mellan & Hemtelefoni FastPris
Månadsavgift (kr)	69	249	229	249	399
Hastighet, upp till (Mbit/s)	1	-	16	16	16
Normal hastighet ² (Mbit/s)	-	-	2-10	2-10	2 - 10
Trafiktariffer (Ordinarie nationell trafik)					
Minutpris till alla mobila nät ³ (kr)	0,39	0	-	0,39	0
Minutpris till fasta nätet ³ (kr)	0,15	0	-	0,15	0
Startavgift ⁴ (kr)	0,79	0	-	0,79	0
SMS / MMS	0,69 / 1,69	-	-	-	-
Samtal till Kundservice	0	0	-	0	0
Minutpris till Röstbrevlåda	0,99	0	-	0,99	0
Dagstaxa för datatrafik (kr)	9	-	Fri Surf	Fri Surf	Fri Surf

	Bredband Stor	Bredband Stor & Hemtelefoni	Bredband Stor & Hemtelefoni FastPris
Månadsavgift (kr)	349	369	449
Hastighet, upp till (Mbit/s)	80	80	80
Normal hastighet ² (Mbit/s)	10-50	10-50	10-50
Trafiktariffer (Ordinarie nationell trafik)			
Minutpris till alla mobila nät ³ (kr)	-	0,39	0
Minutpris till fasta nätet ³ (kr)	-	0,15	0
Startavgift ⁴ (kr)	-	0,79	0
SMS / MMS	-	-	-
Samtal till Kundservice	-	0	0
Minutpris till Röstbrevlåda	-	0,99	0
Dagstaxa för datatrafik (kr)	Fri Surf	Fri Surf	Fri Surf

1. Abonnemangsformen omfattar ej IP-telefoni.
 2. Surf hastigheten i ett mobilnät varierar beroende av avståndet till basstationen, om du är inomhus eller utomhus, och hur många som surfar samtidigt i området. Normal hastighet anger vilket hastighetsintervall du som kund oftast kan förvänta dig för respektive abonnemang i de områden där du har täckning för aktuell hastighet. Du kan i många fall uppnå högre hastigheter, och ibland även lägre. Den normala hastigheten bygger på faktiska mätningar i Telenors nät och är till för dig som kund att kunna välja rätt abonnemang för dina behov.
 3. Gäller ordinarie nationella samtal. Betal- och premiumsamtal kan ha avvikande priser.
 4. Inga startavgifter på frisamtal (020), nödanrop (112), eller samtal till vår Kundservice (222).
- Debiteringsintervall för nationella samtal är 60 sekunder.
 - För trafiktariffer till eller i utlandet, se gällande priser på telenor.se
 - Månadsavgifter ovan gäller inom Sverige. Kostnad för samtal eller surf utomlands tillkommer. För att undvika oförutsedda utgifter har Telenor helt kostnadsfritt infört en automatisk spärr för användning av data utomlands på alla abonnemang med Mobilt Bredband. Taket ligger på 625 kr/mån, men kan ändras till högre belopp via Kundservice eller SMS. För priser i utlandet, se telenor.se.
 - Pappersfaktura 29 kr/st. Vid val av Autogiro med information via sms eller e-faktura (anmälan via Internetbanken) betalar du ingen avgift.
 - Vid fakturapåminnelse debiteras påminnelseavgift enligt lag.

- Vid försenad eller utebliven betalning debiteras dröjsmålsavgift om två procentenheter per månad.
- Alla abonnemang har 0 kr i anslutningsavgift.
- För abonnemang innehållande bredband lånas router kostnadsfritt ut vid 24 månaders bindningstid. Kund ansvarar för att router ej försvinner eller skadas samt returneras till telenor efter det att abonnemanget upphört.
- För telefonabonnemang utan bredband erhåller kund fritt hårdvara för telenor hemtelefon vid 24 månaders bindningstid
- För priser på hårdvara vid kortare bindningstid än 24 månader, kontakta telenor eller gå in på telenor.se
- Alla abonnemang har en uppsägningstid på 3 månader.
- Mobilnätet är en delad resurs, vilket innebär att en enskild användare med extremt stor dataförbrukning kan påverka användarupplevelsen negativt för övriga användare i samma område. För att säkerställa en hög och jämn användarupplevelse för alla kunder förbehåller sig Telenor rätten att, i de fall där en användares förbrukning är extrem, tillfälligt under tider med hög belastning i nätet ge denne en lägre hastighet, upp till 0,5 Mbit/s. Med extrem användning avses dataförbrukning som överstiger 100 GB under de senaste 30 dagarna.
- Du som har trygghets- eller villalarm via telejacket ska inte flytta över ditt fastnätetsnummer till Telenor Hemtelefoni då dessa tjänster kan kräva en fast telefonförbindelse.