

Särskilda villkor - Konsument - för Bredbandstelefontjänst hos B2 Bredband AB

Giltiga fr.o.m. 2014-05-01

1. Allmänt

1.1 Dessa Särskilda villkor gäller mellan B2 Bredband AB, organisationsnummer 556575-7738, ("Bredbandsbolaget") och fysisk person ("Kunden") avseende Bredbandsbolagets tillhandahållande av telefontjänster via bredband enligt vad som närmare framgår nedan ("Tjänsten"). Avtalet mellan Bredbandsbolaget och Kunden om Tjänsten ("Avtalet") består utöver dessa Särskilda villkor även av Bredbandsbolagets Allmänna villkor, Beställningsvillkoren liksom vid var tid gällande prislista. Gällande Allmänna villkor finns att ta del av på Bredbandsbolagets hemsida (bredbandsbolaget.se) eller kan beställas från Bredbandsbolagets Kundservice.

1.2 De definitioner av ord och begrepp som används i Allmänna villkoren, ska tillämpas även i dessa Särskilda villkor.

2. Tjänsten

2.1 Tjänsten innebär att Bredbandsbolaget tillhandahåller anslutning till allmänt tillgängligt fast telenät via en fast anslutningspunkt, alternativt via utrustning som har en radiobaserad anslutning till telenätet.

2.2 Inkoppling och användning av Tjänst sker antingen via det fysiska nät som förbinder den nästanslutningspunkt där Kunden ska använda Tjänsten med ett allmänt tillgängligt fast telenät ("Accessnät") eller via ett fastighetsnät installerat i den fastighet där Kunden ska använda Tjänsten ("Fastighetsnät"). Inkoppling och användning enligt ovan kan även ske genom utrustning som har en radiobaserad anslutning till telenätet. Kunden ska vid behov och på Bredbandsbolagets begäran biträda Bredbandsbolaget i kontakter med ägare till Fastighetsnät och Accessnät, i frågor som rör näten och anslutning av Tjänst.

2.3 Såvida inte Kunden har ett nummer sedan tidigare som Kunden vill portera till Bredbandsbolaget tilldelas Kunden ett nummer av Bredbandsbolaget.

2.4 Kunden har möjlighet att använda Tjänsten för nödsamtal och lokalisering inom Sverige under förutsättning att Kunden har fungerande utrustning. Möjligheten att ringa nödsamtal och bli lokaliserad kan dock vara begränsad eller förhindrad på grund av omständighet utanför Bredbandsbolagets kontroll. För Tjänst som tillhandahålls via utrustning som har en radiobaserad anslutning till telenätet är lokalisering informationen alltid den samma som Kundens fakturaadress.

2.5 Tjänstens lägsta kvalitet kan påverkas av faktorer som ligger utanför Bredbandsbolagets kontroll (t.ex. väder, topografi och egenskaper hos utrustning som inte tillhandahållits av Bredbandsbolaget).

3. Särskilda förutsättningar för Tjänsten

3.1 Tillhandahållande av Tjänst förutsätter att installation och uppkoppling mot Fastighetsnätet eller Accessnätet slutförts, att Fastighetsnätet och Accessnätet håller en kvalitet som är nödvändig för Tjänstens tillhandahållande samt att Bredbandsbolaget har rätt, antingen enligt avtal med ägare av Fastighetsnät eller Accessnät eller på annat sätt, att använda Fastighetsnätet eller Accessnät (t.ex. i form av rätt att installera och vidmakthålla erforderlig teknisk utrustning i telestation) i sådan utsträckning som är nödvändig för Tjänstens tillhandahållande. Tillhandahållande av Tjänst via utrustning som har en radiobaserad anslutning till telenätet förutsätter att Kunden har installerat sin utrustning i enlighet med instruktioner från Bredbandsbolaget och att Kunden har aktiverat den underliggande bredbandstjänsten.

3.2 För vissa Tjänster är Bredbandsbolagets möjlighet att tillhandahålla Tjänst beroende av Accessnätets fysiska och tekniska egenskaper. Tex. innebär ett allt för långt avstånd mellan det allmänt tillgängliga fasta telenätet och den punkt där Kunden ansluter till Accessnätet att Tjänstens dataöverföringshastighet inskränks i så stor utsträckning att Bredbandsbolaget inte har möjlighet att tillhandahålla sådan Tjänst. För Tjänst som tillhandahålls via radiobaserad anslutning till telenätet är det istället radiotäckningen som i det enskilda fallet avgör möjligheten att tillhandahålla Tjänsten.

3.3 Om Bredbandsbolagets rätt att använda erforderligt Fastighetsnät eller Accessnät begränsas eller upphör under avtalstiden har Bredbandsbolaget rätt att säga upp Avtalet med tre (3) månaders varsel. Om begränsningen eller upphörandet föranleds av omständighet utanför Bredbandsbolagets kontroll får kortare varsel dock förekomma. Om Avtalet sägs upp av Bredbandsbolaget enligt denna punkt 3.3 och Avtalets upphörande innebär, att Kund inte kan utnyttja Tjänst, utrustning eller produkt för vilken Kunden redan har erlagt betalning till Bredbandsbolaget, äger Kunden rätt till återbetalning med motsvarande belopp.

3.4 Kunden ska bereda Bredbandsbolaget tillträde till Lägenheten (se definition nedan), i den utsträckning det krävs för Bredbandsbolagets tillhandahållande av Tjänst. Kunden och Bredbandsbolaget ska komma överens om tid för tillträdet.

4. Leverans av Tjänsten

Tjänst kopplas in vid den tid som Bredbandsbolaget meddelar. Tidpunkten är beroende på flera faktorer, bl.a. på Bredbandsbolagets avtal med tredje part (såsom t.ex. ägare av Fastighetsnät och Accessnät) samt andra förhållanden utanför Bredbandsbolagets kontroll. Tiden mellan Avtalets ingående och inkopplingen av Tjänst ska i normalfallet inte överstiga nittio (90) dagar från det att Avtalet ingåtts. Tjänsten kopplas som huvudregel inte in innan Ångerfristen har gått ut (se Allmänna villkoren). Vid Kundens begäran om portering av nummer från annan operatör till Bredbandsbolaget, ska Bredbandsbolaget tillhandahålla Tjänsten senast en arbetsdag efter att överlämnande av numret har skett till Bredbandsbolaget. Kunden är dock medveten om att sådan portering inte alltid är möjlig att genomföra och att Avtalet är bindande för Kunden, oberoende av om sådan portering kan utföras eller inte.

5. Utrustning

5.1 Bredbandsbolagets tillhandahållande av Tjänsten förutsätter att Kunden har erforderlig utrustning installerad i den bostad/lägenhet där Kunden ska använda Tjänsten ("Lägenheten"). De tekniska krav för tillhandahållande av Tjänst som ställs på Kundens utrustning framgår av Bredbandsbolagets hemsida eller av aktuellt produktblad. Utrustningen tillhandahålls av Bredbandsbolaget och ska installeras av Kunden, såvida inte annat avtalats mellan Bredbandsbolaget och Kunden.

5.2 All utrustning som tillhandahållits av Bredbandsbolaget ska återlämnas till Bredbandsbolaget inom fjorton (14) dagar efter Avtalets upphörande i enlighet med Bredbandsbolagets anvisningar. Om utrustningen inte återlämnas inom denna tid har Bredbandsbolaget rätt att debitera en avgift som motsvarar Bredbandsbolagets kostnad för utrustningen. När Kunden har erlagt sådan ersättning till Bredbandsbolaget har utrustningen förvärvat av Kunden och Kunden ska därmed inte längre återlämna utrustningen till Bredbandsbolaget. Om utrustning för

bredbandstelefontjänst används även för nyttjande av annan tjänst från Bredbandsbolaget gäller ovanstående plikt att återlämna utrustningen, endast när avtal för samtliga tjänster upphört.

6. Ersättning och betalning

6.1 Bredbandsbolaget har rätt att fakturera den fasta avgiften för Tjänsten fr.o.m. den femtonde dagen efter att Tjänsten finns tillgänglig för Kundens aktivering, oavsett om Kunden har aktiverat Tjänsten eller inte, förutsatt att skälet till att Kunden inte har aktiverat Tjänsten inte är hänförligt till Bredbandsbolaget.

6.2 Bredbandsbolaget har rätt att tillämpa en månatlig kreditgräns för Kunden ("Kreditgräns"). Har inte annat bestämts uppgår Kreditgränsen till 3.000 kronor per månad. Bredbandsbolaget har rätt att särskilt fakturera Kunden för sådant belopp som överskrider Kreditgränsen. Sådan faktura ska betalas av Kunden inom skälig tid från fakturadatumet. Om inte särskilda skäl föreligger ska skälig tid enligt denna punkt anses vara tio (10) dagar. Bredbandsbolaget har under avtalstiden rätt att ändra Kreditgränsen om det för Bredbandsbolaget framstår som motiverat efter en kreditkontroll avseende Kunden. Bredbandsbolaget har under avtalstiden rätt att med minst trettio (30) dagars varsel sänka Kreditgränsen för Kunden. Bredbandsbolaget ska meddela Kunden om ändringen i enlighet med de Allmänna villkoren. Om Bredbandsbolaget sänker Kreditgränsen under avtalstiden har Kunden rätt att säga upp Avtalet med verkan från den dag ändringen träder i kraft. Om Kunden använder Tjänsten efter genomförd sänkning ska användningen anses utgöra godkännande av sänkningen.

7. Avtalstid och uppsägning

Avtalet kan sägas upp med en (1) månads uppsägningstid.

8. Flytt

Under förutsättning att Bredbandsbolaget har teknisk och praktisk möjlighet att tillgodose sådan begäran har Kunden som flyttar från sin bostad till annan bostad som är ansluten eller kan anslutas till Fastighetsnät/ Accessnät, rätt att få Tjänsten levererad till den nya bostaden alternativt byta till annan Tjänst som Bredbandsbolaget kan leverera till den nya bostaden. Vid sådan flytt alternativt byte av Tjänst har Bredbandsbolaget rätt att debitera Kunden en administrationsavgift enligt Bredbandsbolagets då gällande prislista samt, i förekommande fall, ny installations-, anslutnings- och startavgift. Priset för Tjänst kan även komma att ändras med anledning av flytten. Kunden ska snarast möjligt, dock senast trettio (30) dagar före sådan flytt, meddela Bredbandsbolaget och lämna erforderlig information för att Bredbandsbolaget ska kunna administrera flytt av Tjänsten. För Tjänst som tillhandahålls via radiobaserad anslutning till telenätet kan Kunden fritt flytta till annan bostad och använda utrustningen där, utan att i förväg meddela Bredbandsbolaget. När sådan Tjänst används i bostad på annan adress än faktureringsadressen gäller dock vad som sägs i 2.4 om lokalisering. Vidare gäller för sådan vad som sägs i 3.2 om möjligheten för Bredbandsbolaget att tillhandahålla tjänsten. Om Bredbandsbolaget inte kan leverera Tjänsten till den nya bostaden, gäller Avtalet oförändrat, varvid Kunden är bunden vid Avtalets ursprungliga villkor innefattande, utan begränsning, den avtalade bindningstiden.

B2 Bredband AB
116 88 Stockholm
Kundservice: Tel 0770-777 000
bredbandsbolaget.se