

## Telefoni Privatabonnement Gällande fr.o.m. 2005-01-01

### 1. Allmänt

1.1 Dessa Särskilda villkor gäller mellan B2 Bredband AB, org nr 556575-7738, ("Bredbandsbolaget") och fysisk person ("Abonnenten") avseende Bredbandsbolagets tillhandahållande av telefonitjänster enligt vad som närmare framgår nedan ("Tjänsten"). Avtalet mellan Bredbandsbolaget och Abonnenten består utöver dessa Särskilda villkor även av Bredbandsbolagets Allmänna villkor och eventuella Beställningsvillkor. Vid eventuella motstridigheter i avtalshandlingarna äger de företräde i följande ordning 1. Beställningsvillkor, 2. Särskilda villkor och 3. Allmänna villkor. Gällande Allmänna villkor och Särskilda villkor finns alltid att ta del av på Bredbandsbolagets hemsida [www.bredbandsbolaget.se](http://www.bredbandsbolaget.se) ("Webbplatsen").

### 2. Tjänsten

2.1 Tjänsten innebär att Abonnenten genom Bredbandsbolagets nät kan ringa från fast telefon till telefonnummer både inom Sverige och till utlandet samt till mobiltelefon till de telefonnummer som från tid till annan erbjuds av Bredbandsbolaget.

### 3. Utrustning

3.1 För att kunna nyttja Tjänsten krävs att Abonnenten har tillgång till särskild utrustning. De tekniska krav som ställs på Abonnentens utrustning framgår av produktblad som tillhandahålls av Bredbandsbolaget eller på Webbplatsen.

### 4. Avgifter m.m.

4.1 För Tjänsten betalar Abonnenten fasta och rörliga avgifter. Fasta avgifter faktureras månadsvis i förskott. Med undantag för faktura som skickas ut i enlighet med punkt 4.4 faktureras Abonnenten för rörliga kostnader månadsvis i efterskott. På Bredbandsbolagets faktura till Abonnenten framgår den tidsperiod under vilken de rörliga avgifterna uppkommit. Faktura som avsänds enligt denna punkt skall betalas senast 20 dagar efter att den har avsänts från Bredbandsbolaget om inte annat har angivits på fakturan. Abonnenten har rätt att efter begäran erhålla faktura utan specifikationer.

4.2 Bredbandsbolaget har rätt att fastslå en månatlig kreditgräns för Abonnenten ("Kreditgräns").

4.3 Har inte annat bestämts uppgår Kreditgräns till 3.000 kronor. Bredbandsbolaget har rätt att skicka extra faktura till Abonnenten om Kreditgränsen överskrids. Sådan faktura skall betalas av Abonnenten inom skälig tid från att den har avsänts från Bredbandsbolaget. Om inte särskilda skäl föreligger skall skälig tid enligt denna punkt anses vara 10 dagar. Bredbandsbolaget har under avtalstiden rätt att ändra Kreditgränsen om det för Bredbandsbolaget framstår som motiverat efter en kreditprövning. Bredbandsbolaget har under avtalstiden rätt att med minst 30 dagars varsel sänka Kreditgränsen för Abonnenten. Bredbandsbolaget skall meddela Abonnenten om ändringen i enlighet med punkt 6. Om Bredbandsbolaget sänker Kreditgränsen under avtalstiden har Abonnenten rätt att säga upp Avtalet med verkan från det att sänkningen träder i kraft. Om Abonnenten utnyttjar Tjänsten efter sänkningen skall detta anses utgöra godkännande av sänkningen.

4.4 Om betalning inte är Bredbandsbolaget tillhanda senast på den förfallodag som anges på fakturan har Bredbandsbolaget rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen, lagreglerad påminnelse- och inkassoavgift samt eventuella andra lagstadgade avgifter. Bredbandsbolaget har rätt att stänga av Tjänsten till dess att full betalning erlagts om Abonnenten efter påminnelse inte betalar fakturan inom skälig tid. Om inte särskilda skäl föreligger skall skälig tid enligt denna punkt anses vara 10 dagar.

4.5 För det fall Abonnenten har använt Tjänsten i en omfattning som medför att Abonnenten överskridit Kreditgräns eller om användningen av Tjänsten på annat sätt avviker från vad som kan anses vara normalt och detta leder till olägenhet eller kostnad för Bredbandsbolaget eller tredje part, kan Bredbandsbolaget ta kontakt med Abonnenten för att gemensamt med Abonnenten komma överens om för det aktuella fallet lämpliga åtgärder. Om Bredbandsbolaget inte kommer i kontakt med Abonnenten kan Bredbandsbolaget, för att tillvarata Abonnentens intressen, vidta sådana åtgärder som skäligen är påkallade i det aktuella fallet.

### 5. Abonnentuppgifter

5.1 Bredbandsbolaget har en skyldighet enligt lag att utlämna abonnentuppgifter till utomstående för nummerupplysningsändamål, under förutsättning att uppgifterna har lämnats till Bredbandsbolaget och att Abonnenten har samtyckt till utlämnandet. Utöver vad som anges i de Allmänna villkoren samtycker Abonnenten till att sådana abonnentuppgifter utlämnas till Bredbandsbolaget närstående bolag och samarbetspartners som underlag för nummerupplysning till utomstående. Såvida Abonnenten önskar skydda sina personuppgifter från sådant utlämnande, erbjuds Abonnenten att teckna särskilt avtal med Bredbandsbolaget om detta.

### 6. Meddelanden

6.1 Meddelanden med anledning av detta Avtal skall ske genom brev, faxmeddelande eller e-post.

6.2 E-postmeddelande till av Abonnenten uppgiven e-postadress, skall anses ha nått Abonnenten på sjunde dagen efter av-sändandet.

6.3 Brev som avsänts till den av den andra parten senast uppgivna adressen skall anses ha nått den mottagande parten på sjunde dagen efter av-sändandet.

### 7. Ansvarbegränsning

7.1 Utöver vad som anges i Bredbandsbolagets Allmänna villkor gäller att för skada till följd av att uppgift om namn, adress eller telefonnummer är felaktigt utgår ersättning enbart för utgift som direkt föranletts av skadan. Bredbandsbolagets maximala skadeståndsansvar för skada under Avtalet är per skadetillfälle begränsat till summan av Abonnentens fasta avgifter för Tjänsten under den senaste månaden vid tidpunkten för skadans uppkomst.

### 8. Avtalstid

8.1 Avtalet gäller från det Abonnenten godkänt Allmänna villkor och dessa Särskilda villkor och gäller tills vidare. Abonnenten lämnar sådant godkännande första gången Abonnenten använder Tjänsten genom att knappa in en av Bredbandsbolaget särskilt tillhandhållen kod.

8.2 Tjänsten kan sägas upp till upphörande vid det månadskifte som inträffar närmast efter trettio (30) dagar från uppsägningen, om inte annat avtalats i Beställningsvillkoren.