

Särskilda villkor - Konsument - för Säkerhetspaket hos B2 Bredband AB

Giltiga fr.o.m. 2014-05-01

1. Allmänt

1.1 Dessa Särskilda villkor gäller mellan B2 Bredband AB, organisationsnummer 556575-7738, ("Bredbandsbolaget") och fysisk person ("Kunden") avseende Bredbandsbolagets tillhandahållande av säkerhetspaket enligt vad som närmare framgår nedan ("Tjänsten"). Avtalet mellan Bredbandsbolaget och Kunden om Tjänsten ("Avtalet") består utöver dessa Särskilda villkor även av Bredbandsbolagets Allmänna villkor, Beställningsvillkoren liksom vid var tid gällande prislista. Gällande Allmänna villkor finns att ta del av på Bredbandsbolagets hemsida (www.bredbandsbolaget.se) eller kan beställas från Bredbandsbolagets Kundservice.

1.2 De definitioner av ord och begrepp som används i Allmänna villkoren, ska tillämpas även i dessa Särskilda villkor.

2. Tjänsten

2.1 Tjänsten innebär att Kunden erhåller ett säkerhetspaket omfattande licens till en programvara för bl a antivirus och brandvägg ("Programvaran"). Programvaran tillhandahålls och licensieras till Kunden av företaget F-secure Corporation, Finland ("Leverantören") genom elektronisk nedladdning av Programvaran. Omfattningen av Tjänsten framgår närmare av Beställningsvillkoren.

2.2 För Kundens användning av Tjänsten gäller Leverantörens licensvillkor för Programvaran. Kundens rätt att använda Tjänsten är villkorad av att Kunden godkänner och följer Leverantörens licensvillkor för Programvaran.

2.3 Tjänsten ingår automatiska inställningar och nedladdningar av nya versioner av Programvaran. Kunden kan behöva godkända installationer eller uppgraderingar.

3. Särskilda förutsättningar för Tjänsten

3.1 Tillhandahållandet av Tjänsten förutsätter att Kundens utrustning uppfyller de krav som anges i Beställningsvillkoren (vilka anges på Bredbandsbolagets hemsida).

3.2 Bredbandsbolaget ansvarar inte för Programvarans kompatibilitet med Kundens hård- eller mjukvara. Bredbandsbolaget ansvarar inte för Programvarans kompatibilitet med övriga tjänster som Kunden köper av Bredbandsbolaget.

3.3 Kunden ansvarar för att användaruppgifter förvaras på ett sådant sätt att obehöriga inte kan ta del av dem och så att obehörig användning av Tjänsten inte kan ske. Kunden har inte rätt att göra användaruppgifter tillgängligt för annan. Kunden ska omedelbart meddela Bredbandsbolaget om Kunden har skäl att anta att obehörig fått kännedom om dennes användaruppgifter. Kunden ansvarar för eventuella förpliktelser som uppstått genom obehörigt utnyttjande av dennes användaruppgifter fram till dess att Kundens meddelande har mottagits av Bredbandsbolaget.

3.4 Kunden ansvarar för att installation av Programvaran sker i enlighet med de instruktioner som medföljer.

3.5 Kunden är medveten om att förändringar i Tjänsten kan kräva att Kunden, efter information från Bredbandsbolaget, måste uppdatera uppgifter som Kunden har registrerat vid installation av Tjänsten. Tjänsten kan upphöra att fungera om sådana uppdateringar inte genomförs.

4. Fel i Tjänsten och Support

Leverantören ansvarar för fel i Tjänsten och support. Kunden ska dock vända sig till Bredbandsbolagets Kundtjänst vid reklamation av eventuella fel i Tjänsten.

5. Äganderätt och licens till Programvaran

5.1 Äganderätten och alla immateriella rättigheter till Programvaran tillhör Leverantören.

5.2 Kunden erhåller en icke-exklusiv och icke-överlåtbar licens till Programvaran under avtalstiden på de villkor som framgår av Leverantörens licensvillkor för Programvaran.

6. Avtalstid och uppsägning

Avtalet gäller från det att Avtalet ingåtts och gäller tillsvidare. Avtalet kan sägas upp till upphörande vid det månadsskifte som inträffar närmast efter trettio (30) dagar från uppsägningen, om inte annat följer av Beställningsvillkoren.

B2 Bredband AB
116 88 Stockholm
Kundservice: Tel 0770-777 000
bredbandsbolaget.se